

ご来場のお客様へ ご協力のお願いと開催方針について

ご来場のお客様へ ご協力のお願いと開催方針について

ご来場いただくお客様におかれましては、以下の事項を必ずご一読のうえ、ご来場いただきますようお願い申し上げます。

開催方針

政府・自治体等が発信する、新型コロナウイルス感染症の5類感染症移行後の対応に基づいた、必要な基本的感染 対策を講じたうえで開催いたします。

※各公演により、感染対策の内容等について差異が生じる場合がございます。
皆様のご理解とご協力のほど、何卒よろしくお願いたします。

感染予防措置について

- ご来場にあたり、お客様ご自身による検温実施を推奨しております。万が一、37.5度以上の発熱が確認された場合はご来場をお控えください。
- 通路・ロビーの休憩用椅子については、フィジカルディスタンス確保のため会場によっては間引きあるいは離して設置されている場合がございます。
- 入待ち、出待ちは、禁止とさせていただきます。
- 公演準備・会場設営・撤去などについては、出演者、スタッフを含むすべての公演関係者は必要な基本的感染対策を講じた上で実施いたします。

※公演会場独自のレギュレーションにより、会場内の規制が上記と一部異なる場合がございます。

※今後の新型コロナウイルスの情勢の変化や新たな感染症の拡大などによる、行政・自治体・会場の規定または要請などにより、感染予防措置は今後変更となる場合がございます。

ご来場にあたって

ご来場いただくお客様におかれましてはご体調にご留意いただき、体調不良の場合はご来場をお控えください。

マスクのご着用はお客様の任意とさせていただきます。

■ ご来場前のご準備、ご注意

会場内外におきましては、係員の指示に従ってくださいますようお願いいたします。

当日は、参加される公演の開場時間に合わせてお越しください。会場前での待機はお断りする場合がございます。

■ 車椅子用エリアのご利用を希望される方

会場内には車椅子用エリアを設けております。

車椅子用エリアのご利用を希望される方は、当日のご案内をスムーズに行えますよう恐れ入りますが、事前に下記のお問い合わせ先までご連絡をお願いいたします。

<車椅子用エリアに関するお問い合わせ>

株式会社サウンドクリエイター 06-6357-4400(平日12:00～15:00)

ご入場にあたって

■ ご入場時の確認について

観覧の権利はご本人様のものとし、他者への譲渡、換金、交換を行うことはできません。また、権利の転売行為を禁止いたします。

会場での現地観覧にあたって

■ 会場での注意事項

- 楽屋花、手紙、プレゼントなどの受取りはお断りいたします。
- 会場内の喫煙所はご利用いただけません。
- 入場時、および入場後に手荷物検査を実施させていただく場合がございます。
- 係員やスタッフの判断により、刃物類、スプレーなど他者に危害を加えたり、物品に損傷を与えたりする恐れのあるもの、これらの用途に使用される恐れがあるものは会場へのお持ち込み、お預かりができません。該当の物品をお持ちしていることが発覚した際には、ご入場をお断りする場合がございます。また、ご入場後に発覚した際には、会場からご退場いただく場合がございます。

■ 会場内、観覧中のお客様へのお願い

本公演につきまして、お客様ひとりひとりに安心してご観覧いただくため、また、お客様の安全ならびに公演環境の悪化防止のため、下記の注意事項をご確認のうえ、お客様のご理解、ご協力をお願いいたします。

これらの事項をお守りいただけない方につきましては、退場処分を含む厳しい措置を取らせていただくこともございます。あらかじめご了承ください。

- お席からの不要なご移動や、通路、会場ロビーなどでの滞留はお控えくださいますようお願いいたします。
- 会場内では他のお客様のご迷惑になるような音量でのお客様同士の会話はお控えください。
- お飲み物はペットボトルなど、フタ付のものをご用意ください。
- ご自分の指定場所からステージなどに駆け出す、前方へ押し寄せる、柵を乗り越える、場内や通路を走る、椅子の上に乗るなどの行為は大変危険ですので絶対におやめください。
- インターネット配信による生配信およびアーカイブ配信、Blu-ray発売、その他プロモーション等での映像露出で映り込みの可能性がございます。映り込み対策はご自身で行っていただきますようお願いいたします。
- 携帯電話やスマートフォン、撮影機器および録音機器での撮影、録音、録画は固くお断りいたします。撮影、録音、録画行為が確認された場合、記録内容を消去のうえ、退場いただきます。
- 公演中は携帯電話、アラームなど音の出る機器の電源はお切りください。
- 大声、奇声、公演の妨げとなる大きな音を鳴らすなどの行為、両手を左右に激しく振る、腕を振り回す、上半身を反らすなどの過激な応援行為も、周りのお客様のご迷惑となりますのでおやめください。
- ステージに向かって、プレゼントやペンライトを含む、ものを投げる行為は大変危険なため、一切禁止いたします。
- その他、係員の指示に従っていただけないお客様には退場をお願いする場合がございます。ルール、マナーを守ってご観覧いただきますよう、ご協力をお願いいたします。

■ 応援グッズについて

ペンライト、サインライトにつきまして、周りのお客様のご迷惑となりますため、下記に該当するペンライト、サインライトのお持ち込み・使用を一切禁止いたします。

該当するペンライト、サインライトのお持ち込み・使用が確認された場合、回収させていただきますので、あらかじめご了承ください。

なお、返却はいたしませんので、ご注意ください。

全てのお客様にライブを快適にお楽しみいただくため、ご理解、ご協力のほどお願いいたします。

- 本体が25cm以上の長さのもの
- 極端に明るさを上げる、点滅させる、複数のコンサートライトを組み合わせるなど、市販製品の改造品
- 大閃光やウルトラオレンジ等の著しくまぶしい高彩度タイプのケミカルライトや改造サイリウム等、光が強く明るすぎる物、長すぎて危険と思われるもの
- 市販製品であっても上記に類するもの(誘導灯など)
- 大きな音が出るもの
- その他、過度に周りの方のご迷惑となるようなもの
- 自作したコンサートライト
- スタッフが不適切と判断したコンサートライト

他のお客様のご観覧やイベントの進行を妨げることがないよう、ご使用時はご配慮いただきますようお願いいたします。

■ フラワースタンドについて

毎回心のコもったフラワースタンド・楽屋花をお贈りいただき、出演者・スタッフ一同より感謝しております。本公演におきましては、会場の都合上、以下のとおり祝花としてフラワースタンドのみお受け取りさせていただきます。恐れ入りますが、楽屋花は本公演に関してはお受け取りいたしかねますのであらかじめご了承ください。

フラワースタンドに関しましては、以下の注意事項をご確認ください。

- 高さ180センチ×底辺の横幅40センチ×奥行40センチ以下のもの

※底辺が規定内であっても、お花・飾り部分が上記のサイズから大きくはみ出しているものに関してはお受け取りいたしかねる場合がございます。

※複数のフラワースタンドでセットになるデザインの場合、展示スペース等の都合によりお受け取りすることができません。

- 指定到着日時:2024年11月16日(土) 午前中必着

【フラワースタンド送付先】

〒559-0034 大阪市住之江区南港北1-5-102 インテックス大阪5号館 気付

「ウマ娘 プリティーダービーTwinkle Circle!」宛

<回収のお願い>

フラワースタンドは、ご注文時にあらかじめ、発注店舗様／宅配業者様に公演終了後のお引き取り(回収)いただくように必ずご依頼いただきますようお願いいたします。

会場へのフラワースタンド到着時には、花屋さん、納品業者へお引き取りの確認をさせていただきます。

回収可能時間2024年11月17日(日) 公演終了後～21:00とお伝えください。

※当日の運営状況により、回収業者様に回収時間の変更をお願いする場合がございます。

上記のとおりお引き取りいただけない場合、祝花のお受け取りができませんのであらかじめご了承ください。

フラワースタンドの宅配便でのお届けは、ご遠慮くださいますようお願いいたします。

<その他フラワースタンドに関する注意事項>

- フラワースタンドは、自立ができる仕様で製作していただきますようお願いいたします。自立が困難なものにつきましては、調整のための手直し対応、お受け取り自体をお断りさせていただきます場合もございますのでご了承ください。
- フラワースタンド設置後、お客様による加工やアレンジの追加、花および付属物などの改修などはできません。
- 電源のオンオフが必要な機器や、運営側で内容の確認ができない電子機器等の設置はお控えくださいますようお願いいたします。
- フラワースタンドの設置場所については主催側において判断、設置させていただきます。設置場所や設置順の指定はできません。
- 渋滞などの配達トラブルなどで、到着時間に遅れる場合、主催側では責任を負いかねます。
- 本注意事項をお守りいただけない場合は、フラワースタンドのお受け取りや設置をいたしかねる場合がございます。
- 皆様からお送りいただきましたフラワースタンドが、設置可能数を万が一上回った場合は、名札のみを飾らせていただきます場合がございます。あらかじめご了承ください。
- スタンド札などに「住所」「電話番号」「競走馬の写真」「他社が肖像権を有する写真」が掲載されたものは会場に飾れませんのでご注意ください。
- 悪天候やお客様の安全確保のため、やむを得ずお受け取りしかねる場合や、撤収させていただきます場合がございます。
- 花や装飾品の回収について、主催側では責任を負いかねます。お客様ご自身の判断の元、手配をお願いいたします。

ご退場にあたって

会場規模に応じて規制退場を実施する場合がございます。

その他、会場での注意事項

■ 禁止事項、注意事項

- 会場内外におきましては、いかなる場合でも密集やトレーディング行為などは禁止いたします。
- 会場内ではオペラグラスなど備品の貸出および、クロークなどの荷物の預かりは行いません。

■ 本ガイドラインおよび注意事項について

上記のガイドラインやお願いをお守りいただけない方、並びに主催者がそれに準ずる行為であると判断した場合は、やむを得ずご入場のお断り、退場をお願いする場合がございますので、あらかじめご了承ください。

本公演は政府・自治体等による指示や要請、また天候・災害等の諸事情により、やむをえず中止になる場合がございます。

ご不便をおかけいたしますが、安全に公演を実施するため、何卒ご理解、ご協力の程よろしくお願いたします。

■ <公演に関するお問い合わせ>

株式会社サウンドクリエイター 06-6357-4400(平日12:00～15:00)